

# Grundlagen

Diese AGB - Nutzungsbedingungen regeln die Nutzung des Online-Inkasso-Dienstes Netzwerkkinkasso. (NetzwerkInkasso.eu)

## Anmeldung

Das Mitglied meldet sich auf der Internet-Seite des Anbieters für die Nutzung des Online-Inkasso-Dienstes an. Neuanmeldungen werden vom Anbieter überprüft und nach positiver Überprüfung freigeschaltet.

## Leistungen

### Mahnungen

Das freigeschaltete Mitglied kann den Online-Inkasso-Dienst in Selbstbedienung nutzen, d.h. seine Mahnkunden in einem Formular anlegen und Mahnungen per Email über das System verschicken. Der Versand der Mahnungen erfolgt im html-Format. Das Mitglied erhält von versendeten Mahnungen jeweils eine Kopie an seine Email-Adresse. Der Anbieter haftet nicht für Störungen oder technische Fehler. Eine Nachverfolgung des Verbleibs von über das System verschickten Emails ist nicht möglich. Die körperliche Zustellung der Mahnungen erfolgt über inkassonetzwerk im Namen des Mitglieds.

### Inkassoauftrag

Das freigeschaltete Mitglied kann per Mausklick in die Inkassostufe übergehen. Hierdurch entsteht ein Inkassovertrag. Die Beitreibung der Forderung erfolgt über das inkassonetzwerk mit seinen Partnern.

### Preise und Rechnungsstellung

Für die Nutzung von Inkassonetzwerk fallen die auf der Anmelde-Seite angegebenen Jahresgebühren an. Die Gebühren werden jährlich im voraus berechnet und sind zahlbar rein netto.

### Laufzeit und Kündigung

Die Mitgliedschaft bei Inkassonetzwerk läuft ab Anmeldung für ein Jahr. Sie verlängert sich dann jeweils um ein weiteres Jahr, wenn nicht mit einer Frist von vier Wochen zum Ablauf des jeweiligen Abrechnungsjahres gekündigt wird. Die Kündigung kann per Email oder per Post erfolgen.

## **Pflichten des Mitglieds**

Das Mitglied verpflichtet sich, das System nur zum vorgesehenen Zweck zu benutzen. Insbesondere müssen die angemahnten Forderungen zu Recht bestehen und fällig sein. Bei missbräuchlicher Nutzung kann der Anbieter die Mitgliedschaft vorzeitig kündigen.

## **Datenschutz**

Der Anbieter speichert die Daten des Mitglieds sowie die Schuldner-Daten unter strenger Einhaltung des Datenschutzgesetzes. Insbesondere werden keine Daten an Dritte weitergegeben. Eine Haftung des Anbieters für technische Fehler, Datenverlust oder Datenmissbrauch durch Dritte ist ausgeschlossen.

## **Rechtliches und Haftungshinweis**

Die Inhalte dieser Seiten stellen keine Rechtsberatung im Sinne des Gesetzes dar und sollen auch nicht die Beratung durch einen Rechtsanwalt ersetzen.

Die hier gegebenen Informationen sind allgemeiner Art und können nicht jeden konkreten Einzelfall abbilden. Deshalb wird bei weitergehendem Informationsbedarf empfohlen, individuelle fachliche Hilfe (z.B. bei einem Rechtsanwalt) einzuholen.

Eine Haftung des Anbieters gegenüber angemeldeten Mitgliedern oder Schuldnern aus der Nutzung des Systems - sowie gegenüber Lesern dieser Internetseiten - ist ausgeschlossen.

Alle Informationen der Seiten von Inkassonetzwerk sind mit größtmöglicher Sorgfalt erstellt worden. Wir übernehmen keine Haftung für eventuelle Fehler, Irrtümer oder ein Veralten von Informationen. Wir übernehmen ebenfalls keine Haftung für die Inhalte externer Links. Für den Inhalt der verlinkten Seiten sind ausschließlich deren Betreiber verantwortlich. Mögliche Änderungen der Inhalte verlinkter Seiten liegen außerhalb unseres Einflussbereichs. Hinweise von Internetnutzern auf derartige Änderungen sind willkommen.

## **Widerrufsrecht**

Sofern von Inkassonetzwerk kostenpflichtige Leistungen angeboten werden, richten diese sich ausschließlich an gewerbliche/freiberufliche Firmenkunden, sodass kein Widerrufsrecht besteht.